

PG3.05.00.MA.001_00



na prática

Edição 2024

SUMÁRIO

OBJETIVO	4
SUSTENTABILIDADE, ODS E ESG	4
Sustentabilidade	4
ODS	5
ESG	5
Vantagens do ESG	6
PRÁTICAS DE ESG DA TEQUALY	7
ENVIRONMENTAL (AMBIENTAL)	8
SOCIAL (SOCIAL)	11
Ações Internas de Treinamento e Desenvolvimento	12
Ações Internas de Saúde e Bem-Estar	13
Ações Internas de Saúde e Segurança no Trabalho	17
Ações Externas na Comunidade	18
Ações Externas para Clientes	21
Ações para Fornecedores	25
GOVERNANCE (GOVERNANÇA)	26
Planejamento Estratégico	26
Diretrizes Estratégicas	27
Política do SGI	32
Código de Ética e Conduta	33
Comitês	33
Cadeia de Valor	33
Mentoria ESG	35
CONTROLE DE REVISÕES	37

OBJETIVO

Este documento tem como objetivo apresentar às partes interessadas da Tequally os conceitos e as práticas de ESG adotados pela organização.

SUSTENTABILIDADE, ODS E ESG

Sustentabilidade

Sustentabilidade é a capacidade de sustentação ou conservação de um processo ou sistema.

O conceito de sustentabilidade aborda a maneira como se deve agir em relação à natureza. Sua aplicação abrange desde uma comunidade até todo o planeta.



O que engloba a sustentabilidade?

ESG

Aferição do desempenho das práticas de sustentabilidade nos eixos: Meio Ambiente, Social e Governança.

Investimento Social Privado

Alocação voluntária e estratégica de recursos privados, sejam eles financeiros, humanos ou tecnológicos, voltados ao benefício público.

Responsabilidade Social Corporativa

Diz respeito ao desenvolvimento dos processos de gestão empresarial, de tal maneira que a organização se torne corresponsável pelo contexto socioambiental em que está inserida.

“Não há sustentabilidade sem lucro,
nem lucro sem sustentabilidade.”

Pavan Sukhdev

ODS

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) são um apelo global à ação para erradicar a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais as Nações Unidas estão contribuindo a fim de que possamos atingir a Agenda 2030 no Brasil.

- **17 Objetivos**
- **169 Metas**
- **231 Indicadores**



Fonte: Mentoria ESG SESI (2024)

ESG

É um conjunto de critérios a serem considerados na avaliação de riscos, oportunidades e respectivos impactos, com o objetivo de nortear atividades, negócios e investimentos sustentáveis. (PR 2030 – ABNT, 2022)



environmental
Ambiental

social
Social

governance
Governança

Vantagens do ESG



Mitigação de
Riscos



Valorização
da Marca



Uso Sustentável
de Recursos
Naturais



Aumento da
Competitividade



Vantagem
Reputacional

Fonte: Contribuições da CNI para a Agenda ESG na Indústria Brasileira (2019-2020)



PRÁTICAS DE ESG DA TEQUALY

Apesar de apenas recentemente temos iniciado a divulgação do termo ESG na Tequaly, ao longo dos nossos 28 anos de existência, temos implementado diversas ações que demonstram nosso comprometimento com as boas práticas de ESG. Nesta cartilha, serão apresentadas as principais.





ENVIRONMENTAL (AMBIENTAL)

Abrange temas como gestão de resíduos, água, energia e materiais, biodiversidade e uso dos recursos naturais, poluição e mudanças climáticas, visando à redução dos impactos ambientais.

Quando o assunto é gestão ambiental, a Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (GMS) coordena ações que incentivam o uso correto e moderado dos recursos naturais com o propósito de respeitar e preservar o meio ambiente. **Para isso, realizamos:**

Segregação correta de resíduos;

Promoção de conscientização sobre consumo racional de recursos;

Treinamentos regulares sobre temas ambientais;

Destinação de 70% de todos os resíduos gerados pela matriz à reciclagem;

Adoção de práticas de envio dos resíduos não enviados para reciclagem à destinação sustentável, sem descarte na natureza;

Atendimento integral das condicionantes ambientais da Licença de Operação.



Em fevereiro deste ano, incentivamos a arrecadação de tampinhas de plástico, ação que além de contribuir com o meio ambiente também foi realizada em prol dos animais por meio do projeto Curitiba Ecopet.



Ainda como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade, este ano, no Dia da Árvore, comemorado em 21 de setembro, organizamos um momento especial em nossa organização: o plantio de ipês- amarelos, uma árvore símbolo da nossa biodiversidade, conhecida por sua beleza e resistência.





Além disso, a Tequally mantém parceria com a Consultoria ISA¹, que presta serviços ambientais e nos orienta na implementação de ações necessárias ao atendimento das nossas condicionantes ambientais relacionadas a: Licença de Operação (LO), renovação de licenças, Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), atendimento aos órgãos ambientais, orientações e treinamentos sobre o tema, como o treinamento de Conduta em Acidentes Ambientais, realizado em setembro deste ano, que contou com a presença de representantes de várias áreas da Tequally.

Comunicado **GMS**

Treinamento de Conduta em Acidentes Ambientais

Agradecemos pela participação de todos os envolvidos no treinamento.

Clique no link abaixo e acesse todo conteúdo do treinamento.

ACESSE AQUI!



Fonte: Tequally (2024)

1

Saiba mais em <https://consultoriaisa.com.br/>



SOCIAL (SOCIAL)

Aborda questões trabalhistas, de segurança e diversidade no trabalho, relacionamento com comunidades, sociedades, clientes e fornecedores (partes interessadas, em inglês *stakeholders*).

Os aspectos sociais da Tequally são coordenados pelas gerências abaixo que já realizaram as ações descritas nos próximos subitens:

Gerência Humano Organizacional (GHO): responsável pelas questões trabalhistas e de diversidade no trabalho;

Gerência de Segurança, Meio Ambiente e Saúde (GMS): responsável pelas questões relacionadas à segurança e saúde no trabalho;

Gerência Administrativa de Vendas (GAV), Gerências de Vendas (GV's) e Unidades de Negócio (UN's): responsáveis pelo relacionamento com nossos Clientes;

Gerência da Cadeia de Suprimentos (GCS) e Gerência de Garantia da Qualidade (GGQ): responsáveis por nosso relacionamento com Fornecedores de Produtos e Serviços;

Diretoria Presidência (DP)/Assessoria: responsável por assuntos relacionados à Escola Mercedes Stresser².

² A missão da Escola Mercedes Stresser é desenvolver o potencial da PoD para igualdade de oportunidade e inclusão social.

Para mais informações acesse: <https://mercedesstresser.org.br/>

Ações Internas de Treinamento e Desenvolvimento

Durante o ano de 2024 realizamos mais de 15.000 horas de treinamentos para todos os níveis hierárquicos da organização.

Dentre os treinamentos realizados destacamos os cursos abaixo, que foram disponibilizados com o intuito de capacitar colaboradores interessados em atuar em áreas diferentes das que atuam e relevantes para a Tequally devido as dificuldades para encontrar mão de obra qualificada no mercado.

Caldeiraria – de 18/03/2024 a 09/05/2024;

Soldagem – de 13/08/2024 a 27/11/2024.





Também foram ministradas palestras de Conscientização sobre Assédio para nossa Liderança em 24 de outubro deste ano.

Ações Internas de Saúde e Bem-Estar

Em 2024, realizamos diversas ações focadas na saúde e no bem-estar dos colaboradores.

Dentre elas, no início de ano entregamos 49 kits com materiais escolares aos colaboradores que apresentaram comprovantes de matrícula de filhos(as) cursando entre a pré-escola e o nono ano do ensino fundamental.

No “Janeiro Branco”, mês da Saúde Mental, voltamos nossos esforços para treinar os colaboradores em técnicas de *Mindfulness* & Meditação e divulgar textos sobre a higiene do sono.



Em março, Mês das Mulheres, oferecemos aulas de defesa pessoal para fomentar o sentimento de empoderamento de nossas colaboradoras.



Em maio e junho, realizamos palestras sobre a prevenção de acidentes de trânsito e o combate ao tabagismo com profissionais de saúde da rede pública de Curitiba.



Em julho, celebramos o Mês da Saúde Corporativa e realizamos um dia de ginástica laboral em todos os setores. Também sorteamos ingressos para a maratona.



No “Setembro Amarelo”, promovemos ações de combate ao suicídio, com a participação de um artista circense no Diálogo Mensal de Segurança (DMS).



Além disso, divulgamos ações de prevenção ao suicídio colando adesivos motivacionais e orientativos nos espelhos de todos os banheiros da nossa organização.



Em outubro, para nos aproximarmos dos colaboradores e reforçar o sentimento de família e de pertencimento, realizamos o “Dia da Família” na Tequally. Durante a ação, os filhos de colaboradores de 4 a 12 anos participaram de um dia cheio de brincadeiras, animação com palhaço, brinquedos diversos e ainda puderam conhecer o ambiente de trabalho de seus pais.



Para estimular o sentimento de pertencimento e a conexão com a Tequally, em 2024 também foi implementada a ação “Venda da Família”, na qual colaboradores podem indicar familiares que realizem vendas de produtos nas instalações da nossa organização.



Outra ação realizada frequentemente pela Tequally é a entrega de “Kits Natalidade” para as mães e os papais prestes a receber seus bebês. A iniciativa foi implantada este ano e, até a data da publicação desta cartilha, foram entregues quatro kits para colaboradores da Matriz.

Ações Internas de Saúde e Segurança no Trabalho

A Tequally considera Pessoas em primeiro lugar, da mesma forma que promove o Desenvolvimento Sustentável. Por isso, a segurança sempre fez parte de seus Princípios. Desse modo, realizamos Diálogos Diários e Mensais de Segurança (DDS e DMS) e a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (SIPAT) para nossos colaboradores, tanto em nossa Matriz quanto obras espalhadas em todo o país.



Flash Report de ações realizadas

AGOSTO – CAMPANHA FACE E OLHOS

Apresentação da campanha às lideranças operacionais;
Elaboração de Material de orientação aos colaboradores;
DDS (por equipe, unificado e geral) sobre o tema;



MÁSCARA DE SOLDA

PARA QUE SERVE?

Protege olhos, face, orelhas e a parte frontal do pescoço contra radiações, faíscas, respingos e pequenas estilhaços gerados pelo processo de soldagem.

QUANDO UTILIZAR?

Deve ser utilizada em todos os processos de soldagem.

PROTECTOR FACIAL

PARA QUE SERVE?

Protege os olhos e a face do trabalho contra impactos, poeiras e respingos.

QUANDO UTILIZAR?

Sempre que atividade oferecer a possibilidade de partículas voando no ambiente.

CAMPANHA DE PROTEÇÃO DE FACE E OLHOS CUIDADOS COM O USO:

Até colocar ou retirar os óculos, segure-os pelos duas orelhas ao mesmo tempo.

São removidos o protetor facial depois de retirar o capacete do colete, para que nenhuma ferramenta podendo atingir os olhos.

GUARDE E CONSERVE EPI DA MANEIRA CORRETA.

- Mantenha-os em uma embalagem que proteja contra eventuais riscos nas lentes;
- Não deixar próximo a fontes de calor ou onde possam sofrer respingos de qualquer natureza;
- Para limpeza e higienização use apenas água limpa e sabão neutro;
- Após o lavagem, seque o equipamento com pano de algodão ou papel macio

ÓCULOS DE SEGURANÇA

PARA QUE SERVE?

Os óculos protegem os olhos do colaborador de riscos de natureza mecânica como projeção de partículas e riscos de natureza térmica que são de natureza atmosférica.

QUANDO UTILIZAR?

Sempre que a atividade ofereça riscos de partículas, vapor, pó e poeira, gases, respingos de líquidos, luminosidade intensa, etc.

EM TODAS AS ÁREAS FÁBRIL E DE MANUTENÇÃO, A LUGAR DA OBRIGATORIEDADE DE UTILIZAÇÃO DE EPI, O ÓCULO DE SEGURANÇA É OBRIGATORIO.



Mercedes Stresser
ASSOCIAÇÃO DE ASSISTÊNCIA E
EDUCAÇÃO ESPECIAL

Ações Externas na Comunidade

Escola Mercedes Stresser

A Tequally é parceira ativa da Escola Mercedes Stresser, e por isso, sempre divulga internamente eventos como Jantar dançante e Feijoada comunitária. Também mantém uma loja em suas dependências e destina o lucro das vendas à escola.



Fonte: Tequally (2024)

Visite a nova loja da Escola Mercedes Stresser!

12 de agosto, 15:00 por Comunicação Tequally

AVISO

A loja da Escola Mercedes Stresser, dedicada ao apoio de pessoas com necessidades especiais, já está em funcionamento na Tequally!

Participe dessa iniciativa e ajude a arrecadar fundos para continuar esse importante trabalho. Sua contribuição faz a diferença!

AVISO Tequally

Conheça a Loja Mercedes Stresser

A loja da Escola Mercedes Stresser, dedicada ao apoio de pessoas com necessidades especiais, já está em funcionamento na Tequally! São diversos produtos para o público masculino, feminino e infantil com preços especiais!

Participe dessa iniciativa e ajude a arrecadar fundos para continuar esse importante trabalho. Faça a diferença!

Local Entrada 360° **Horário de atendimento** 11:30 às 13:30

Tequally



Fonte: Tequally (2024)

Carretas do Conhecimento em Parceria com o SENAI

Desde o dia 28 de outubro, a Tequally, em parceria com o SENAI, está ministrando cursos de Soldagem (nos horários vespertino e noturno) para o público interno e a comunidade, por meio do Projeto Carretas do Conhecimento³.



³ O projeto Carretas do Conhecimento existe desde 2019 e já formou mais de 5,5 mil alunos, em 172 localidades do Paraná. A parceria entre Senai, Volkswagen e Governo do Estado oferece cursos gratuitos em escolas móveis, com carga horária de 80 horas, em turmas de 16 a 20 alunos.

Para mais informações acesse: <https://www.senai.org.br/noticias-da-industria/carretas-do-conhecimento-cinco-anos-levando-cursos-a-cidades-paranaenses-2-34126-470535.shtml>.



Ações Externas para Clientes

Na Tequally, estamos sempre em evolução, focados no desenvolvimento e no fortalecimento das relações comerciais, além de contribuir ativamente para a sustentabilidade dos negócios. Para tanto, em 2024 realizamos as seguintes ações:

Hubs

Para nos aproximar ainda mais de nossos clientes, ampliamos nossa presença no mercado brasileiro com a inauguração de novas filiais em **Barcarena/PA** e **Ipatinga/MG**. Os Hubs foram estrategicamente posicionados para oferecer maior agilidade e fortalecer a conexão com as demandas das regiões.

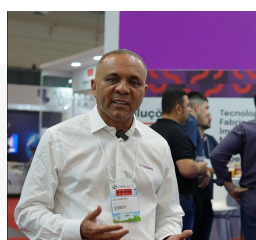
Inovação

Para reforçar nosso compromisso com a inovação e a excelência usufruímos dos benefícios da Lei do Bem⁴ e, em 2024, implementamos a Gerência de Inovação e Desenvolvimento (GID) e marcamos presença em eventos de destaque em todo o país, tais como:

Feira Internacional para Água, Esgoto, Drenagem e Soluções em Recuperação de Resíduos (IFAT) - de 13/05/2024 à 17/05/2024;

Congresso e Exposição Internacional da Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel (ABTCP) - de 01/10/2024 à 03/10/2024;

Feira da Indústria do Pará (FIPA) - de 22/05/2024 à 25/05/2024.



4. Conhecida como a Lei do Bem, a Lei nº 11.196/2005, regulamentada pelo Decreto nº 5.798, de 7 de junho de 2006, é considerada o principal instrumento de estímulo às atividades de PD&I nas empresas brasileiras. Isso porque oferece a estas, em seu Capítulo III, a possibilidade de uso de alguns incentivos fiscais, abrangendo todos os setores da economia e regiões do país. Contribui, assim, efetivamente para a inovação, o desenvolvimento da capacidade técnico-produtiva das empresas e o aumento do valor agregado da produção de bens e serviços.

Pesquisa de Satisfação



A Pesquisa de Satisfação permite coletar *feedbacks* valiosos sobre a experiência do cliente com os produtos e serviços oferecidos pela Tequally.

Ela não apenas mensura a qualidade do atendimento e o cumprimento das expectativas, mas também fornece *insights* fundamentais para identificar nossos pontos fortes e áreas a serem aprimoradas.

Na Tequally, utilizamos a metodologia *Net Promoter Score* (NPS; em português, Escala de Promoção da Rede) para avaliar o índice de satisfação e o grau de fidelidade dos clientes, conforme ao lado:

0 a 6
pontos

Detratores

São clientes insatisfeitos com o produto ou serviço oferecidos

7 a 8
pontos

Neutros

São clientes não engajados, parcialmente satisfeitos, mas não leais

9 a 10
pontos

Promotores

São clientes que realmente enxergaram o valor no produto ou serviço oferecidos

As perguntas aplicadas são relacionadas aos tópicos:

Saúde, Meio Ambiente e Segurança (SMS);

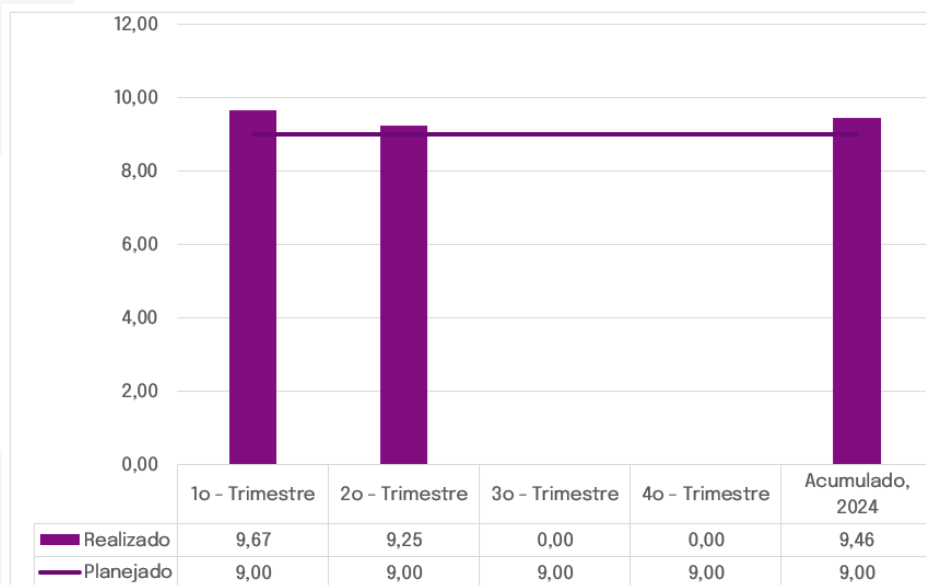
Recursos Humanos (RH);

Qualidade;

Execução;

Satisfação Geral.

Cada tópico contém perguntas em que o cliente atribui uma nota de 0 a 10. Ao final, é calculada uma média das notas, formando a nota final da Pesquisa de Satisfação. A meta do indicador da Pesquisa de Satisfação é 9,00.



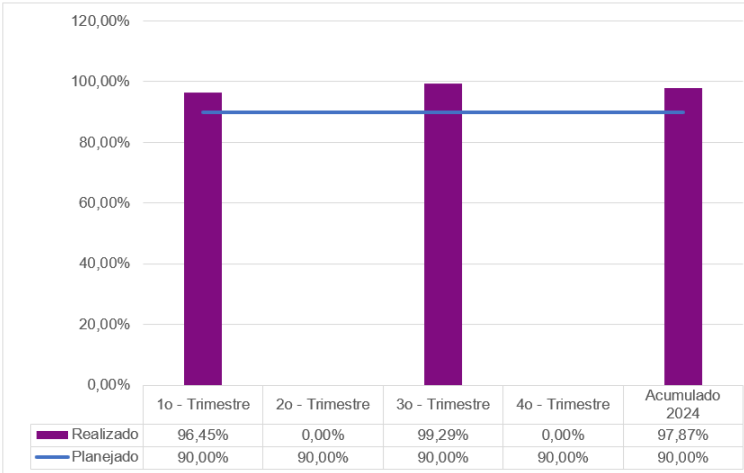
Ações para Fornecedores

Manual do Fornecedor

Recentemente, realizamos a inclusão de aspectos de ESG em nosso Manual do Fornecedor (PP3.02.00.MA.001)⁵.

Índice de Performance de Fornecedores (IPF)

O Índice de Performance de Fornecedores (IPF) tem como objetivo avaliar qualidade, eficiência e confiabilidade dos fornecedores da Tequally. Este indicador ajuda a monitorar e melhorar o relacionamento com os fornecedores, garantindo que atendam aos padrões estabelecidos pela organização. Esses padrões estão relacionados a qualidade, cumprimento dos prazos de entrega e prazos de pagamento.



5 O MANUAL DO FORNECEDOR TEQUALY visa orientar a forma de relacionamento entre a TEQUALY e seus FORNECEDORES. Desse modo a aderência a este Manual se faz obrigatória a todos os FORNECEDORES, no entanto não impõe restrições sobre outros regulamentos.

GOVERNANCE (GOVERNANÇA)



Abrange itens relacionados a governança corporativa e comportamento, como qualidade, diversidade, eficácia e independência do Conselho Administrativo, ética e combate à corrupção.

As práticas de governança da Tequaly são coordenadas pela Diretoria Executiva, formada por: Diretor-Presidente (DP) e Diretor-Executivo Administrativo Financeiro (DA), Diretores de Operações (DO) e de Vendas (DV) e Gerência de Estratégias e Processos (GEP), e incluem:

Planejamento Estratégico

Entre novembro de 2023 e maio de 2024, a Tequaly realizou seu Planejamento Estratégico em parceria com a KPMG. Trata-se de um trabalho robusto, voltado a identificar caminhos e oportunidades que irão guiar a organização nos próximos anos. Essa iniciativa tem o objetivo de nos preparar para enfrentar novos desafios e conquistar resultados ainda mais expressivos entre 2024 e 2030.



Diretrizes Estratégicas

Divulgadas pela Diretoria Executiva e pela Gerência de Estratégias e Processos, em evento realizado no último dia 8 de novembro, nossas Diretrizes Estratégicas, destacadas a seguir, foram traçadas visando à inclusão dos aspectos de ESG.







Visão

Na Visão, declaramos aonde queremos chegar:

Ser a número um em soluções sustentáveis e inovadoras para plantas industriais.

Propósito

O Propósito define a razão de existir de uma organização.

O Propósito da Tequaly é:

Impactar positivamente a vida das pessoas, contribuindo com a construção de um futuro mais justo e humano.

Princípios

Os Princípios orientam nossos comportamentos, crenças, valores e cultura, dos quais não estamos dispostos a abrir mão, são eles:

1. Pessoas em primeiro lugar

Valorizamos nossos colaboradores e as demais partes interessadas. Respeitamos a diversidade em todas as suas formas e promovemos a inclusão, a segurança e a saúde de todos.

2. Lucratividade, Rentabilidade e Inovação contínua

Buscamos a lucratividade e a rentabilidade constantes, bem como nos manter sempre à frente do mercado. Não temos medo de crescer e inovar. Pesquisamos tendências e oportunidades para implementar soluções mais efetivas para cada um de nossos clientes.

3. Determinação e paixão para ir além

Não existe desafio impossível. Com determinação, garra e disposição, desenvolvemos soluções que geram melhoria contínua em nossos processos, produtos e serviços.

4. Humildade na forma de pensar e agir

Adotamos práticas éticas e sustentáveis de governança. Procuramos ser cada vez melhores em nossos pensamentos e ações. Atuamos de forma colaborativa, valorizando as partes interessadas.

5. Desenvolvimento sustentável

Contribuímos com a construção de um futuro equilibrado para o planeta e gerações futuras. Incentivamos ações que minimizam impactos socioambientais e buscam excelência, segurança e bem-estar social.

Política do SGI

A Tequally, ciente de suas responsabilidades com o desenvolvimento sustentável, compromete-se a:

Adotar práticas de governança éticas e transparentes, integrando inovação e melhoria contínua aos aspectos econômicos, sociais e ambientais sustentáveis, em todas as áreas de atuação.

Oferecer produtos e serviços de qualidade, que satisfaçam às necessidades e expectativas dos clientes, focando a efetividade de seus processos, a minimização de impactos ambientais e a prevenção de perigos e riscos relacionados à segurança e saúde ocupacional.

Desenvolver e aplicar soluções integradas que utilizem insumos sustentáveis, máquinas e equipamentos adequados e ergonomicamente corretos.

Manter conformidade com leis, regulamentos e normas, destacando aqueles associadas à qualidade, ao meio ambiente, à segurança e saúde ocupacional e à responsabilidade social, bem como honrar os compromissos assumidos com as partes interessadas.

Prevenir a poluição e minimizar os desperdícios, utilizando, de maneira eficiente, os recursos naturais, a água, a energia e o solo.

Tratar as pessoas de maneira justa e humana, com respeito e dignidade, proporcionando qualidade de vida, repudiando o trabalho escravo e infantil, fomentando o desenvolvimento profissional e pessoal, oferecendo condições de trabalho seguras e saudáveis que contribuam para a prevenção de lesões e doenças.

Assumir seu compromisso e sua responsabilidade perante à sociedade, estabelecendo parcerias sólidas com fornecedores, clientes e órgãos governamentais, mantendo diálogo aberto com todas as partes interessadas.

Código de Ética e Conduta

Passando por revisão para posterior divulgação, nosso Código de Ética e Conduta tem como objetivo fornecer as diretrizes éticas e morais que representam o perfil de nossa organização e que permeiam nossas relações diárias.

Comitês

Os Comitês Executivos da Tequally têm como foco facilitar a tomada de decisões estratégicas e promover uma gestão eficiente e colaborativa, garantindo alinhamento e excelência em nossas operações. Cada comitê aborda áreas essenciais para o desenvolvimento e crescimento da empresa, sendo eles:

Comitê de Eficiência Operacional;

Comitê de Tecnologia da Informação;

Comitê de Gestão de Pessoas;

Comitê da Cadeia de Suprimentos;

Comitê de Vendas.

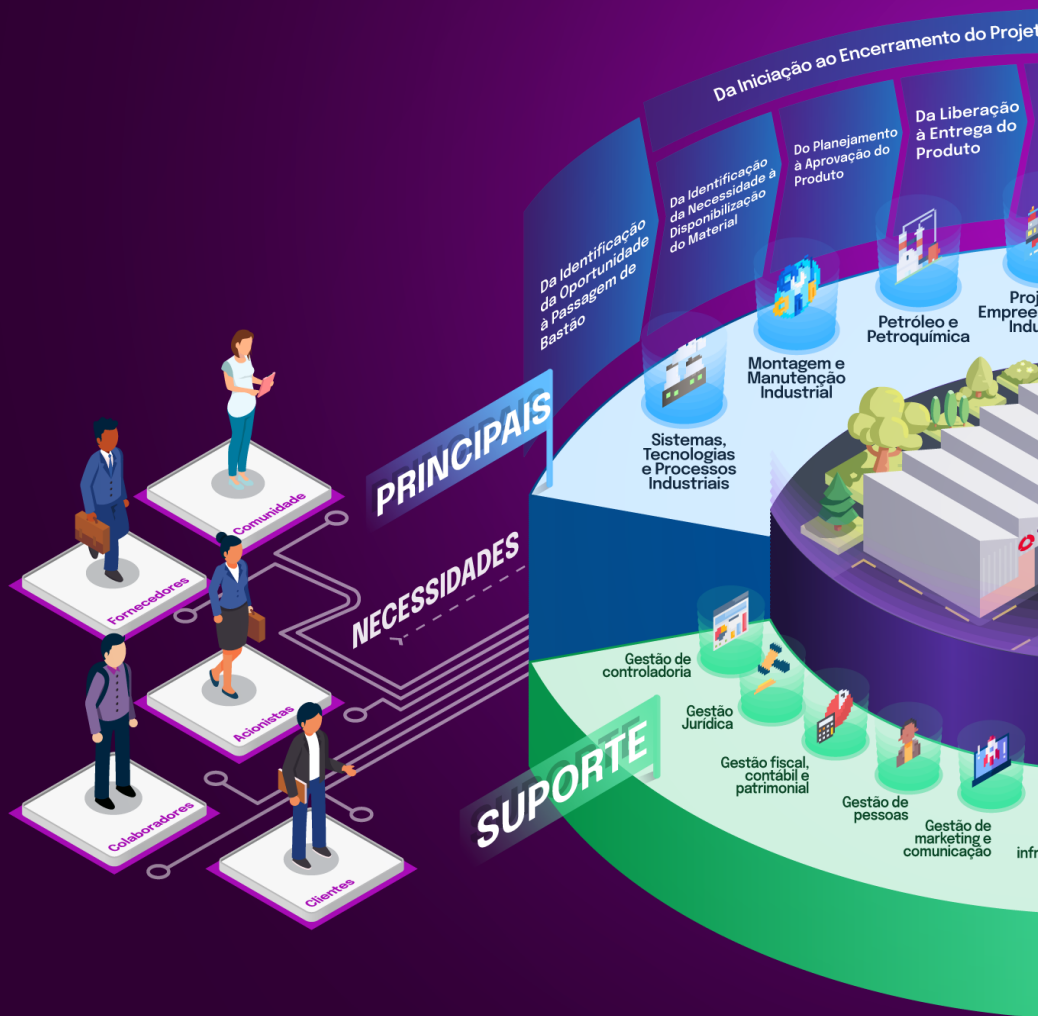
Eles refletem nosso compromisso com uma gestão integrada e inovadora, alinhada aos objetivos estratégicos e à satisfação dos clientes.

Cadeia de Valor

Nossa cadeia de valor demonstra a forma como nossos macroprocessos estão interrelacionados para entregar valor aos nossos clientes.

Cadeia de valor

Vis
Ser a número um em
e inovadoras para



Propósito

Impactar positivamente a vida das pessoas, contribuindo para a construção de um futuro mais justo e humano.

são

soluções sustentáveis
plantas industriais.



Princípios

- Pessoas em primeiro lugar
- Lucratividade, rentabilidade e Inovação Contínua
- Determinação e paixão para ir além
- Humildade na forma de pensar e agir
- Desenvolvimento sustentável

Mentoria ESG

Como parte dos resultados do Planejamento Estratégico, a Tequaly, em parceria com o SESI Paraná, está participando da Mentoria ESG. Essa iniciativa tem como objetivo orientar e implementar práticas de ESG na organização, promovendo uma gestão mais sustentável e alinhada às melhores práticas do mercado.



CONTROLE DE REVISÕES

Elaborado por:	Bruna Junqueira; Rogério Gonçalves.
Verificado por:	André Camlot; Daiana Barbosa; Daniela Padilha; Edna Waclawovsky; Ellen Santos; Fabiane Oliveira; Hellen Alves; Kelle Bezerra.
Aprovado por:	Christiano Lopes; Maurício Leonardo Júnior.

PERÍODO DE REVISÃO:	ANUAL	Publicação
REVISÃO	Alterações	
00	Emissão inicial.	
01		
02		
03		



